



## **Pelatihan Mendeley sebagai Manajemen Sitasi dan Referensi Sebagai Upaya Optimalisasi Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Gorontalo**

**Irwan Wunarlan<sup>1</sup>, Yusuf Abdul Wahid<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo, Kampus 4, Jl. Dr. Zainal Umar Sidiki, Moutong, Tilongkabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96119, Indonesia

<sup>2</sup> Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo, Jl. Jend. Sudirman No. 6, Kota Gorontalo, Indonesia

E-mail: [irwan.wunarlan@ung.ac.id](mailto:irwan.wunarlan@ung.ac.id)<sup>1</sup>

---

### **Article History:**

Received: 05-05-2025

Revised: 12-05-2025

Accepted: 12-05-2025

**Keywords:** Karya Ilmiah, Mendeley, Sitasi, Manajemen Referensi

---

**Abstract:** *Kualitas karya ilmiah yang dihasilkan oleh mahasiswa tentunya perlu diperhatikan dan harus diutamakan. Aspek dasar dari penilaian kualitas tersebut dilihat dari pengelolaan sitasi dan referensi, parafrase serta plagiarisme. Salah satu bentuk teknologi yang hadir sebagai penunjang dalam penulisan karya ilmiah adalah software mendeley. Adapun tujuan dari kegiatan pengabdian ini untuk meningkatkan pemahaman bagi mahasiswa tentang pentingnya penggunaan mendeley dalam proses penyusunan karya ilmiah dan mengoptimalkan penggunaan mendeley kepada mahasiswa untuk dapat meningkatkan kualitas dari karya ilmiah yang dihasilkan. Metode yang digunakan terdiri dari tiga tahapan yaitu tahapan persiapan, tahapan pelaksanaan yang terdiri menjadi tiga sesi yakni sesi pemberian materi, sesi pelatihan serta sesi praktik mandiri dan terakhir tahapan evaluasi/monitoring. Hasil pengabdian ini menunjukkan peningkatan secara konteks dan teknis yang menunjukkan sebesar 85% peserta pelatihan sudah memahami dan menguasai penggunaan aplikasi mendeley, sehingganya mahasiswa dalam proses penyusunan karya ilmiah sudah bisa menggunakan aplikasi tersebut.*

## **Pendahuluan**

Dalam ruang lingkup akademik penulisan karya ilmiah merupakan salah satu pilar yang penting dan utama. Menulis karya ilmiah bukan hanya sebatas mengerjakan tugas, tetapi lebih dari pada itu dimana menyampaikan pengetahuan, ide serta gagasan kepada kumpulan akademis secara luas. Hal ini mahasiswa sebagai insan akademis tentunya sangat perlu memiliki keterampilan yang sehingganya dapat menyampaikan ide dan gagasan ilmiah untuk dapat memberikan kontribusi kepada bidang studi untuk pengembangan pengetahuan.

Kualitas karya ilmiah yang dihasilkan oleh mahasiswa tentunya perlu diperhatikan dan harus diutamakan. Aspek dasar dari penilaian kualitas tersebut dilihat dari pengelolaan sitasi dan referensi, parafrase serta plagiarisme, yang tentunya ini perlu diperhatikan dan menjadi modal utama bagi mahasiswa itu sendiri (Adiatma et al., 2024; Idris et al., 2021). Melihat masih banyak mahasiswa dalam menulis karya ilmiah dilakukan secara manual dan belum bisa mengoperasikan berbagai aplikasi penunjang dalam penulisan karya ilmiah. Meskipun di era sekarang yang sangat begitu pesat perkembangan teknologi dan sistem, tetapi beberapa proses penulisan karya ilmiah yang dilakukan mahasiswa masih menggunakan metode manual

(Adiatma et al., 2024).

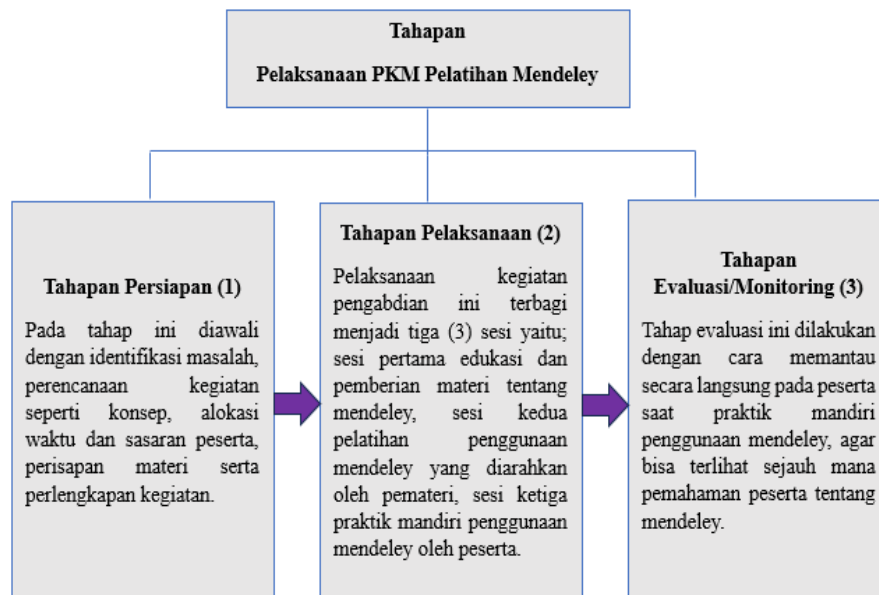
Beberapa aspek yang masih menggunakan metode manual dalam proses penulisan karya ilmiah adalah kutipan/sitasi dimana mahasiswa masih secara manual dalam pencatuman sitasi pada saat penyusunan karya ilmiah. Kemudian pengelolaan referensi atau daftar pustaka yang masih manual dan terkadang kutipan yang terdapat dalam tulisan tidak terdapat dalam daftar pustaka atau sebaliknya. Sehingga ini memberikan berpengaruh pada kualitas karya ilmiah yang dihasilkan. Sebagaimana disampaikan dalam (Idris et al., 2021; Wulandari et al., 2025; Wuryandini et al., 2021) bahwa terdapat permasalahan yang sama bahwa mahasiswa masih terkendala pada kedua aspek tersebut dalam penyusunan karya tulis ilmiah yang tentunya akan berdampak pada kredibilitas dan kualitas karya tersebut.

Hadirnya kemajuan teknologi menjadi salah satu kekuatan yang berpengaruh pada berbagai aspek kehidupan, termasuk ruang lingkup akademik. Salah satu bentuk teknologi yang hadir sebagai penunjang dalam penulisan karya ilmiah adalah software mendeley. Menurut Anggraini & Alfian Saleh (2021) mendeley adalah aplikasi yang populer dan dipergunakan untuk mengelola daftar pustaka serta menjadi media untuk berbagi artikel ilmiah kepada orang lain dalam bentuk kutipan dalam karya ilmiah. Lebih lanjut mendeley merupakan sebuah software yang mengelola referensi atau bibliografi yang memanfaatkan kecerdasan buatan untuk dapat membantu serta memudahkan dalam melakukan sitasi publikasi karya yaitu hasil penelitian, mencari publikasi penelitian sebelumnya, menyimpan database referensi sampai pada pengelolaan daftar pustaka (Kurnianingsih et al., 2025; Wulandari et al., 2025). Aplikasi mendeley ini mulai diluncurkan pada tahun 2008 dan dapat digunakan pada perangkat desktop maupun mobile dengan dukungan dari sistem operasi aplikasi windows, macintosh, linux hingga android dan iOS, sampai dengan sekarang aplikasi mendeley hadir dengan model yaitu mendeley dekstop dan mendeley reference (Wuryandini et al., 2021).

Berdasarkan fenomena yang terjadi pada mahasiswa dilapangan, maka dibuatlah kegiatan pengabdian untuk memberikan pelatihan penggunaan mendeley, sebagai upaya untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa dalam proses penyusunan karya ilmiah. Adapun tujuan dari kegiatan pengabdian ini untuk meningkatkan pemahaman bagi mahasiswa tentang pentingnya penggunaan mendeley dalam proses penyusunan karya ilmiah dan mengoptimalkan penggunaan mendeley kepada mahasiswa untuk dapat meningkatkan kualitas dari karya ilmiah yang dihasilkan. Kegiatan pelatihan mendeley ini diselenggarakan di Universitas Negeri Gorontalo kepada mahasiswa jurusan Akuntansi.

## **Metode**

Kegiatan Pengabdian pelatihan mendeley ini dilaksanakan pada tanggal 29 April 2025 yang berlokasi di ruang kuliah jurusan akuntansi UNG, dengan sasaran peserta adalah mahasiswa yang berjumlah 29 orang. Dalam kegiatan pengabdian ini dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang terdiri dari tahap persiapan, pelaksanaan dan monitoring/evaluasi. Tim pengabdian membuat gambar yang menjabarkan secara garis besar terkait pelaksanaan kegiatan sebagai berikut.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan PKM Pelatihan Mendeley

Berdasarkan gambar diatas maka dapat untuk tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

### 1. Tahapan Persiapan

Pada tahap ini tim pengabdian mengawali dengan mengidentifikasi masalah dilapangan, yang kemudian menyusun rencana kegiatan, seperti merumuskan judul pengabdian yang akan diangkat, penentuan lokasi dan waktu kegiatan, sasaran peserta serta persiapan bahan dan perlengkapan yang dibutuhkan.

### 2. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian ini akan dibagi menjadi tiga sesi yaitu; sesi pertama akan diawali pemaparan materi oleh tim PKM tentang edukasi dan pengenalan mendeley kepada peserta. Sesi kedua masuk pada pelatihan penggunaan mendeley mulai dari cara penginstalan aplikasi, menambahkan referensi dari berbagai sumber, serta mengintegrasikannya dengan Microsoft Word (Jahani & Yuliawan, 2023). sesi ketiga adalah demonstrasi yang dilakukan oleh peserta secara mandiri terhadap pengaplikasian mendeley.

### 3. Tahapan Evaluasi/Monitoring

Pada tahapan ini tim PKM akan mengevaluasi sekaligus memonitoring sejauh mana pemahaman dan keterampilan peserta dalam menggunakan aplikasi mendeley tersebut. Hal ini akan dilakukan dengan cara pemantauan langsung kepada peserta saat melakukan praktik menggunakan mendeley, sehingganya jika terdapat peserta yang mengalami kendala maka akan langsung diberikan pendampingan oleh tim PKM (Sukma et al., 2022).

## Hasil

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan pada hari Selasa, 29 April 2025 yang bertempat di RBA akuntansi Universitas Negeri Gorontalo, dengan jumlah peserta yang hadir yaitu 29 mahasiswa. Pengabdian pelatihan mendeley diawali dengan tahapan persiapan, yang dimana tim pengabdian menentukan hari pelaksanaan dan menyiapkan segala bahan dan peralatan yang akan digunakan seperti materi pengabdian dan baliho kegiatan.

Kemudian untuk tahap pelaksanaan terbagi menjadi tiga sesi, dimana kegiatan

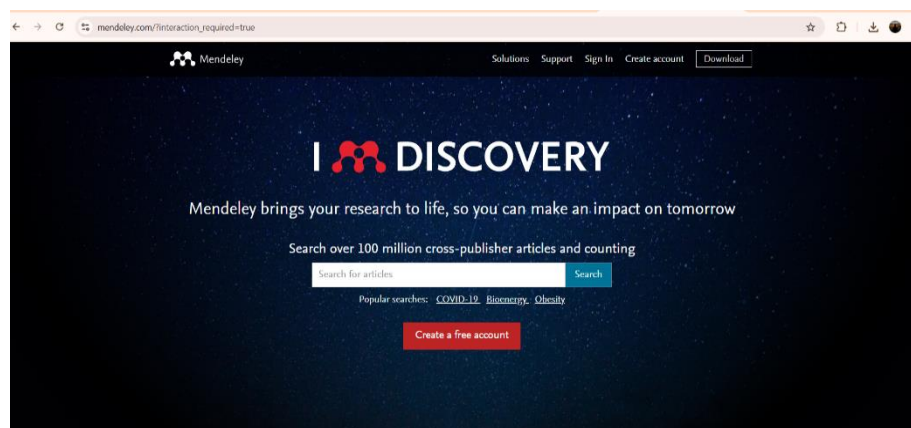
pengabdian ini diawali dengan sesi pemaparan materi oleh Tim PKM. Materi yang disampaikan kepada mahasiswa adalah edukasi dan pengenalan mendeley sampai dengan cara penginstalan aplikasinya, kemudian materi mengenai cara sitasi yang baik dan benar serta manajemen referensi. Pada sesi pertama ini para mahasiswa memperhatikan secara seksama.



Gambar 2. Sesi 1 Pemberian Materi

Setelah pemberian materi selesai, dilanjutkan pada sesi kedua yaitu pelatihan penggunaan mendeley mulai dari cara penginstalan aplikasi, menambahkan referensi dari berbagai sumber, serta mengintegrasikannya dengan Microsoft Word. Dimana pada sesi ini peserta dipandu oleh tim PKM dalam penggunaan mendeley, yang diawali dari cara penginstalan aplikasi tersebut yang dilakukan dengan cara mengakses mendeley.com. Selanjutnya memandu peserta untuk dapat mengintegrasikan mendeley dengan microsoft word dilaptop masing-masing peserta. Berikut penjelasan tahapan-tahapannya:

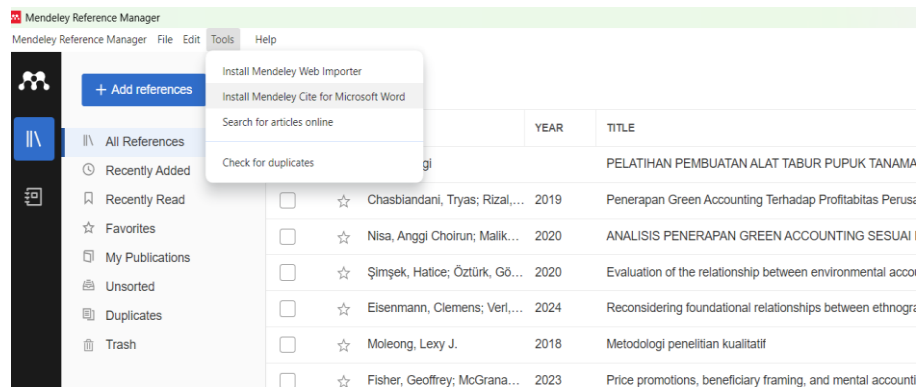
Langkah 1: Install aplikasi mendeley dekstop untuk microsoft tahun 2016 kebawah dan mendeley manager reference untuk microsoft tahun 2016 keatas, yang bisa diakses melalui mendeley.com, seperti pada gambar dibawah



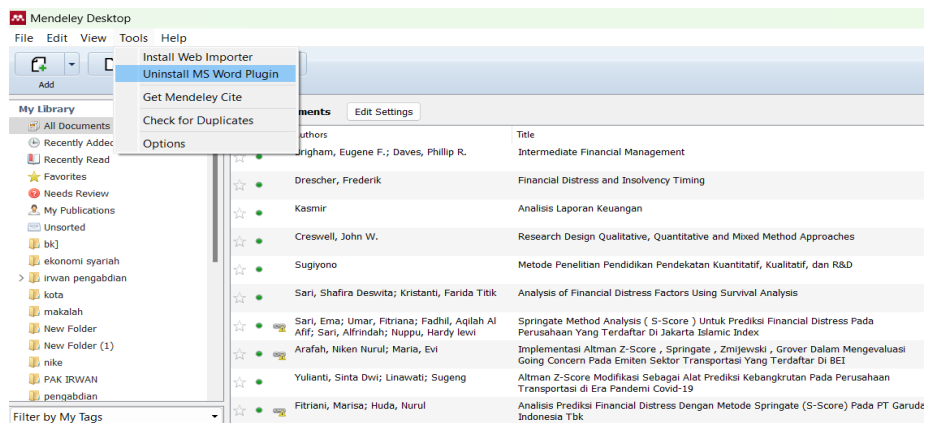
Gambar 3. Tahap Download dan Install Aplikasi Mendeley

Langkah 2: setelah aplikasi mendeley terinstall, maka yang dilakukan berikutnya adalah mengintegrasikan mendeley dengan word, yang dilakukan dengan cara mengklik tombol tools pada aplikasi mendeley kemudian memilih instal mendeley cite for microsoft word atau install

MS word plugin. Seperti pada gambar dibawah.

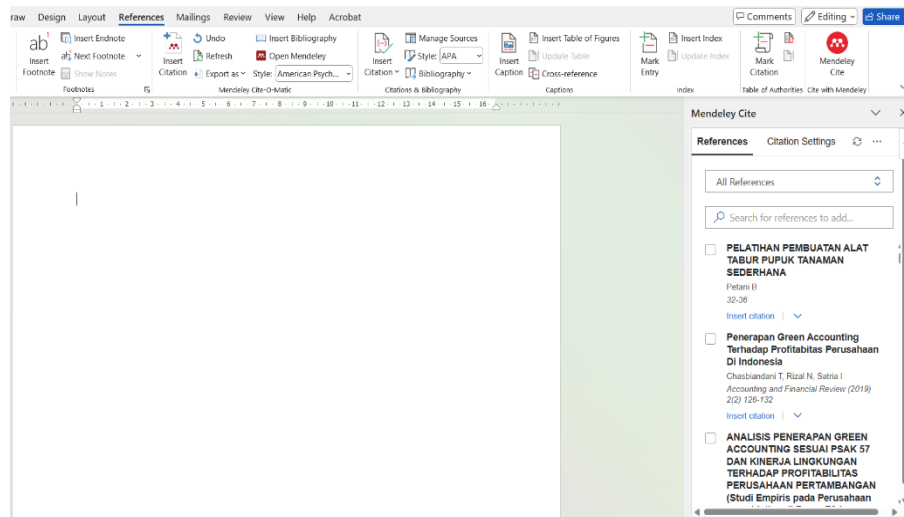


Gambar 4. Mengintegrasikan Mendeley Reference Manager dengan Microsoft Word



Gambar 5. Mengintegrasikan Mendeley Dekstop dengan Microsoft Word

Langkah 3: Aplikasi mendeley sudah siap untuk digunakan. Seperti pada gambar dibawah.



Gambar 6. Tampilan Aplikasi Mendeley yang sudah bisa digunakan

Setelah dilakukan proses penginstalan aplikasi, tim PKM melanjutkan dengan memberikan pelatihan penggunaan mendeley kepada peserta dari cara menambahkan referensi dimendeley dengan cara otomatis dan manual serta pengaplikasian dalam microsoft word

melalui proses sitasi dan manajemen referensi. Pada sesi kedua ini mendapat tanggapan dan atensi dari peserta dikarenakan mereka sudah paham dalam penggunaan aplikasi mendeley yang tentunya akan sangat membantu dalam proses penyusunan karya ilmiah.



Gambar 7. Sesi 2 Pelatihan Penggunaan Mendeley

Setelah selesai memberikan pelatihan, maka masuk padah sesi ketiga dimana praktik mandiri penggunaan mendeley oleh peserta melalui labtop masing-masing, yang kemudian dilanjutkan dengan tahapan evaluasi/monitoring sebagai bentuk untuk menilai sejauh mana pemahaman dan penguasaan oleh peserta terkait pgunaan mendeley. Pada tahap ini tim PKM melakukan pemantauan langsung kepada peserta saat melakukan praktik menggunakan mendeley dan jika terdapat peserta yang mengalami kendala maka akan langsung diberikan pendampingan. Dari hasil evaluasi dan monitoring hampir keseluruhan peserta pelatihan sudah memahami dan menguasai penggunaan aplikasi mendeley, sehingganya mahasiswa dalam proses penyusunan karya ilmiah sudah bisa menggunakan aplikasi tersebut.



Gambar 8. Pendampingan Kepada Peserta



Gambar 9. Dokumentasi Peserta dan Pemateri

## Diskusi

Pelatihan penggunaan aplikasi mendeley memiliki peran penting dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa sebagai upaya dalam meminimalisir kekeliruan dalam melakukan sitasi dan manajemen referensi yang nantinya ini dapat meningkatkan kualitas dari suatu karya ilmiah. Tentunya pelatihan terkait sudah banyak dilaksanakan diberbagai perguruan tinggi khusus bagi kalangan mahasiswa ataupun dosen (Wulandari et al., 2025).

Aplikasi mendeley merupakan suatu aplikasi yang dapat digunakan dalam manajemen sitasi dan pengelolaan referensi yang terbagi menjadi dua tipe yaitu mendeley dektop dan mendeley reference manager, yang tentunya merupakan salah satu unsur penting dalam menyusun suatu karya ilmiah (Sukma et al., 2022). Hal ini sangat perlu dikarenakan untuk menghasilkan suatu karya ilmiah yang berkualitas serta bebas dari indikasi plagiarisme demi menjaga kredibilitas karya yang dihasilkan.

Hasil dari pengabdian ini menunjukkan pemahaman secara teknis oleh mahasiswa dalam penggunaan aplikasi mendeley yang ditunjukkan dengan adanya proses sitasi dan mengelola referensi secara baik dan benar serta konsisten yang sudah sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan oleh lembaga. Dari hasil pengabdian ini juga memberikan pemahaman kepada mahasiswa bahwa betapa pentingnya manajemen sitasi dan referensi dalam proses penyusunan karya ilmiah dalam hal ini makalah, jurnal/artikel dan skripsi sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dari karya ilmiah tersebut. Dari hasil pengabdian ini sejalan dengan (Adiatma et al., 2024; Fitriyani et al., 2025; Jahani & Yuliawan, 2023) yang mengatakan bahwa melalui kegiatan pengabdian pelatihan mendeley menjadi langkah yang strategis dalam meningkatkan pemahaman secara kontekstual dan teknis mahasiswa serta memberikan pemahaman kepada mahasiswa betapa pentingnya menjaga kualitas dan kredibilitas karya ilmiah yang disusun melalui manajemen sitasi yang benar dan baik serta manajemen referensi yang konsisten tentunya melalui penggunaan mendeley.

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini tentunya terdapat kendala-kendala yang dihadapi oleh peserta perihal teknis seperti pada saat penginstallan aplikasi mendeley dan saat proses mengintegrasikan mendeley dengan microsoft word dikarena beberapa mahasiswa yang tidak mengetahui akun dari microsoft word tersebut. Kemudian terkait dengan waktu pelaksanaan yang terbatas sehingganya terbatas juga sesi pelatihan dan diskusi yang tentunya membutuhkan waktu lebih lama lagi (Wulandari et al., 2025). Oleh karena itu dalam mengatasi kendala tersebut perlu ada evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan pelatihan selanjutnya.

## Kesimpulan

Kegiatan pengabdian tentang pelatihan mendeley sebagai manajemen sitasi dan referensi sebagai upaya optimalisasi karya ilmiah yang disusun oleh mahasiswa sudah terlaksanakan dengan baik dan sejalan dengan tujuan yang ingin dicapai. Melalui kegiatan pengabdian tersebut sudah memberikan pemahaman kepada mahasiswa tentang pentingnya penggunaan mendeley untuk manajemen sitasi dan referensi serta secara teknis mahasiswa sudah paham dan menguasai penggunaan mendeley. Diharapkan melalui kegiatan ini dapat memudahkan mahasiswa dalam proses penyusunan karya ilmiah dan meningkat kualitas dari karya yang dihasilkan tersebut.

## Pengakuan/Acknowledgements

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat mengucapkan terima kasih kepada pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Pimpinan Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Gorontalo yang telah mendukung dan memfasilitasi pelaksanaan kegiatan ini sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terlaksana dengan baik. Serta apresiasi tim pengabdian kepada mahasiswa jurusan akuntansi yang sudah bersedia mengikuti kegiatan pengabdian tersebut.

## Daftar Referensi

- Adiatma, T., Rachman, A. M., Noer, E., Irianto, O., & Asmaningrum, H. P. (2024). Pelatihan Aplikasi Mendeley Reference Manager Pada Mahasiswa untuk Meningkatkan Kemampuan Sitasi Karya Tulis Ilmiah. *KRESNA: Jurnal Riset Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 88–94. <https://jurnaldrpm.budiluhur.ac.id/index.php/Kresna/>
- Anggraini, M., & Alfian Saleh. (2021). Pelatihan Mendeley Bagi Para Peneliti Muda Kota Pekanbaru. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(6), 1413–1420. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v5i6.7774>
- Fitriyani, B. Y., Mardi, & Imtihan, K. (2025). Pelatihan Dan Pendampingan Penggunaan Mendeley Sebagai Reference Manager Untuk Meningkatkan Kualitas Sitasi Di Kalangan Akademisi. *Jurnal Pekayunan Pengabdian, Keilmuan Dan Aplikasi Teknologi Digital Untuk Masyarakat Berkelanjutan*, 1(1), 22–33. <https://pekayunan.stmiklombok.ac.id/index.php/pekayunan/>
- Idris, A., Hendratmoko, S., Lestari, D. A., & Mulyono, A. A. T. (2021). Pelatihan Mendeley Untuk Penulisan Sitasi Karya Ilmiah Bagi Mahasiswa Universitas Islam Kadiri. *Cendekia : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 105. <https://doi.org/10.32503/cendekia.v3i2.2124>
- Jahani, & Yuliawan, E. (2023). Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan Aplikasi Mendeley Pada mahasiswa STIE GICI. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Edumi*, 2(2), 75–82. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.61193/jpme.v2i2.45>
- Kurnianingsih, R., Giyartiningrum, E., Prasetyo, H., & Endarwati. (2025). Pelatihan Mendeley Dan Kecerdasan Buatan (AI) Untuk Penulisan Karya Ilmiah Berkualitas. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(9), 1875–1882.
- Sukma, P., Rizky, N., Hanani, T., Priyambodo, V. K., Ridhawati, R., & Prasedya, T. C. I. T. (2022). Pendampingan Penggunaan Mendeley Pada Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mataram. *Jurnal Abdimas Sangkabira*, 3(1), 83–90. <https://doi.org/10.29303/abdimassangkabira.v3i1.323>
- Wulandari, S., Suprayitno, N. F., Kusumawardhani, Z. N., & Rachmat, Z. (2025). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Dalam Peningkatan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa. *MATAJANG: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 24–35. <https://ejurnal.staialgazalisoppeng.ac.id/index.php/matajang/index>
- Wuryandini, A. R., Pakaya, L., & Hartana, K. (2021). Pelatihan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi bagi Mahasiswa. *Jurnal Sibermas (Sinergi Pemberdayaan Masyarakat)*, 10(3), 452–467. <https://doi.org/10.37905/sibermas.v10i3.10511>